

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Clooser2" verstaan: Clooser2 Training en Begeleiding gevestigd te: 5975 SB Sevenum, Koekersestraat 13, Sevenum.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Clooser2 opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan Clooser2, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, tenzij schriftelijk met Clooser2 anders is overeengekomen.

Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door Clooser2 niet aanvaard.

2.2 Onder de werkzaamheden en diensten bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen - maar daartoe niet beperkt - het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten ten behoeve van opdrachtgevers in de vorm van coaching, begeleiding, training en advisering, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval omvattend de dienstverlening zoals die is vermeld in de opdrachtbevestiging.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van Clooser2 hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen.

3.2 Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Clooser2 zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Clooser2, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

3.3 De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door Clooser2 schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

## Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst, hoofdelijkheid

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4.2 Bij een individueel coachingstraject kunnen zowel Clooser2 als de opdrachtgever (na onderling overleg) de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen als blijkt dat de begeleidingsrelatie niet meer vruchtbaar is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij Focuser2, waar meerdere partijen bij betrokken zijn en Clooser2 dus verplichtingen aangaat met verschillende personen, is opzegging in het eerste contractjaar niet mogelijk. Na het eerste contractjaar geldt een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 Een opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

4.5 Clooser2 heeft het recht om zonder opgave van reden het begeleidingstraject of de workshop/training te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Clooser2 betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.

4.6 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het begeleidingstraject of de workshop/training te annuleren per aangetekend verzonden brief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.

4.7 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van het begeleidingstraject of de workshop/training tegen vergoeding van administratiekosten van € 50,00 per deelnemer. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van het begeleidingstraject of de workshop/training te voldoen.

4.8 Bij annulering binnen 8 weken tot en met 4 weken voor aanvang van het begeleidingstraject of de workshop/training is Clooser2 gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.

4.9 Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het begeleidingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4.10 Een particulier/individueel begeleidingsgesprek of consult kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is Clooser2 gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde

afspraken worden volledig in rekening gebracht;  
4.11 Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

4.12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaraties van Clooser2.

4.13. De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen na het aanmelden via het aanmeldformulier, om de opleiding kosteloos te annuleren.

### **Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Clooser2 overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Clooser2 te stellen.

5.2 Clooser2 is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.

5.3 Alle door opdrachtgever aan Clooser2 ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen desgewenst op verzoek zo spoedig mogelijk weer aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.

### **Artikel 6. Uitvoering**

6.1 Clooser2 bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Clooser2 heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering der opdracht vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

6.2 Clooser2 is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, indien dit zijns inziens een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

6.3 Clooser2 voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.

6.4 Clooser2 zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de onder beroepsgenoten geldende eisen van zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Clooser2 staat niet in voor het bereiken van het

door opdrachtgever beoogde resultaat.

6.5 De cursist is zelf verantwoordelijk voor het in orde zijn van de technische voorwaarden van zijn personal computer, laptop of telefoon die nodig zijn om een online training te kunnen volgen.

De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van de lessen in de C2Mindfulnessapp, gedurende de training. De cursist meldt zich tijdig aan en logt tijdig in voor alle online lessen via het programma Microsoft Teams.

6.6 Clooser2 behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de opdracht zijn. Van de uitvoering dezer aanvullende werkzaamheden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

7.1 Alle rechten met betrekking tot van Clooser2 afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij Clooser2 berusten. Een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Clooser2 voorbehouden.

7.2 Alle door Clooser2 aan opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ondernemingsplannen, alsmede programmatuur, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clooser2 niet worden veelevoudigd, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.

7.3 Bij overtreding van de in het vorige lid genoemde bepaling verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Clooser2 een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding alsmede van € 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Clooser2 op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 8. Vertrouwelijke informatie**

8.1 Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zullen hiertoe alle

redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

8.2 Referenties over de opdracht zullen door Clooser2 niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

8.3 Om de dienstverlening in de diverse trainings- en begeleidingstrajecten zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren hebben Clooser2 en haar medewerkers het recht om vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever op te nemen, schriftelijk vast te leggen en te bewaren.

8.4 Alle medewerkers van Clooser2 hebben een geheimhoudingsverplichting. Zij zullen zorgvuldig, professioneel en vertrouwelijk omgaan met de gegevens waar zij toegang tot en inzicht in hebben om hun werkzaamheden, die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht, uit te kunnen voeren.

8.5 Algemene gegevens die voortkomen uit de diverse aangeboden diensten kunnen, nadat ze door Clooser2 zijn geanonimiseerd, worden ingezet voor openbaar gebruik bij andere trajecten die worden uitgevoerd door Clooser2.

8.6 Gedeelde ervaringen van de cursist worden uitsluitend met schriftelijke toestemming via de website en sociale media gedeeld. Schriftelijke toestemming wordt gegeven middels een online formulier of per e-mail.

### **Artikel 9. Honorarium**

9.1 Clooser2 heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Clooser2, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

9.2 Het honorarium van Clooser2 is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Clooser2 danwel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en is verschuldigd naar mate door Clooser2 werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Bevestiging van de opdracht per e-mail, een ondertekend opleidingscontract of een ondertekening middels Signrequest is eveneens een bindende toestemming.

9.3 Clooser2 is steeds gerechtigd om van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.

9.4 Het honorarium van Clooser2, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, indien van toepassing, inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per periode van vier weken, dan wel per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.5 Behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal Clooser2 bij individuele coachingstrajecten aan de opdrachtgever op uurbasis declareren. Voor zover de hoogte van het uurtarief niet is overeengekomen, zal Clooser2 voor het kalenderjaar waarin de werkzaamheden worden verricht, de door Clooser2 voor dat kalenderjaar gehanteerde gebruikelijke uurtarieven in rekening brengen. De uurtarieven kunnen elk kalenderjaar door Clooser2 worden verhoogd met een door Clooser2 zelf vast te stellen percentage.

9.6 Behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal Clooser2 aan de opdrachtgever een totaalpakket aan onderwijsdiensten declareren.

9.7 De administratie van Clooser2 die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede de betaalde verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, strekt tegenover de opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

### **Artikel 10. Betaling**

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in euro's hetzij á contant aan Clooser2 hetzij via overboeking op een door Clooser2 aan te wijzen bank- of girorekening in Nederland, zonder enige korting of verrekening, binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie. Indien een vergoeding bij een zorgverzekeraar wordt ingediend, hanteert Clooser2 een betalingstermijn van 30 dagen.

10.2 Clooser2 is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.

### **Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever**

11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Clooser2 verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.

11.2 Het onder 11.1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, of voor handelstransacties de wettelijke handelsrente, per maand gerekend vanaf dertig dagen na de dagtekening van de declaratie (als de

betalingstermijn afloopt in de loop van de maand dan wordt de rente naar evenredigheid berekend) over het brutobedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

11.3 In de onder 11.1 bedoelde gevallen heeft Clooser2 eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Clooser2, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Clooser2 dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.

11.4 Wanneer Clooser2 genoodzaakt is een onbetaald gebleven declaratie ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is Clooser2 gerechtigd aan de debiteur buitengerechtelijke incassokosten te berekenen zoals als in de wet in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald.

### Artikel 12. Recht van retentie

12.1 Clooser2 is gerechtigd om formulieren, verslagen, rapportages, evaluaties en andere bescheiden, die Clooser2 ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Clooser2 gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

12.2 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door Clooser2 hebben ondergaan.

### Artikel 13. Overmacht

13.1 Clooser2 is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Clooser2 verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, het verlies of de beschadiging van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

13.2 Zodra een onder 13.1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Clooser2 daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

13.3 Indien nakoming door Clooser2 tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de

omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

13.4 In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder 13.2 bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van Clooser2 af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Clooser2 is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffend geval uit hoofde van de door Clooser2 afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.

14.2 Bij gebreke van (dekking door) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of indien een beroep op lid 1 in rechte geen standhoudt, is de aansprakelijkheid voor schade in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van de totale declaraties die betrekking hebben op de desbetreffende opdracht in de periode van maximaal 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, zulks met een maximum van € 10.000,-.

14.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in leden 1 en 2 gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Clooser2.

14.4 Clooser2 aanvaardt, behoudens aan haar toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid, geen aansprakelijkheid voor eventueel aan de opdrachtgever van overheidswege opgelegde aanslagen, dwangsommen, boetes, boeterentes, kosten en/of schade als gevolg van het niet (tijdig) melden van betalingsonmacht.

14.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. Clooser2 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. Clooser2 aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden en/of online-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.

14.6 Clooser2 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden. Clooser2 is desgevraagd wel verplicht om haar eventuele aanspraken terzake de door deze derde(n) gemaakte fouten aan de opdrachtgever over te dragen.

14.7 De opdrachtgever vrijwaart Clooser2 voor alle

aanspraken van derden (zoals werknemers van opdrachtgever), tenzij deze aanspraken een direct gevolg zijn van tekortkomingen van Clooser2 die op grond van opzet of bewuste roekeloosheid aan Clooser2 toe te rekenen zijn.

14.8 Clooser2 heeft te allen tijde het recht om - voor zover mogelijk - de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. Elke aansprakelijkheid van Clooser2 vervalt indien de opdrachtgever Clooser2 niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen, indien verdere werkzaamheden met betrekking tot herstel van de tekortkomingen plaatsvinden zonder dat Clooser2 daarbij betrokken is of indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever Clooser2 onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.

14.9 De opdrachtgever vrijwaart Clooser2 tegen eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

14.10 Clooser2 is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever mogelijk lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/ apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Clooser2. De data-uittreksels uit de computersystemen van Clooser2 leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) onze verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs door de opdrachtgever is geleverd

14.11 Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Clooser2, de opdrachtgever of derden.

### Artikel 15. Reclame

15.1 Reclames terzake van een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen dertig dagen na verzending van de declaratie en/of betreffende bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan Clooser2 te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van alle aanspraken.

15.2 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

### Artikel 16. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

### Artikel 17. Adreswijziging

17.1 Clooser2 is bevoegd het laatst opgegeven adres en/of bekende adres als correspondentieadres van de opdrachtgever te beschouwen. De opdrachtgever dient adreswijzigingen schriftelijk aan Clooser2 door te geven.

17.2 Indien de opdrachtgever niet langer een voor Clooser2 bekend adres heeft, dan wel niet (meer) reageert op (schriftelijke) mededelingen en/of verzoeken, is Clooser2 bevoegd om haar werkzaamheden zonder verdere waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en zo nodig na schriftelijke mededeling te beëindigen.

### Artikel 18. Persoonsgegevens

18.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Clooser2 wordt aan Clooser2 toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen onder andere worden gebruikt voor het aanmaken en beheren van een persoonlijk dossier en voor het stroomlijnen van de processen binnen Focus2 en Mindfulness Online.

18.2 De verkregen persoonsgegevens zal Clooser2 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

### Artikel 19. Het dossier

19.1 Indien en voor zover de van de opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling van de opdracht, niet door de opdrachtgever zijn teruggenomen, zullen de onder berusting van Clooser2 gelaten bescheiden, tot uiterlijk 5 jaren na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de opdrachtgever worden bewaard.

19.2 Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn, is Clooser2 bevoegd om het dossier en alle zich hierin bevindende bescheiden te (laten) vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

19.3 Clooser2 aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren

gaan van het dossier en/of ter hand gestelde bescheiden. Van overmacht is onder meer sprake in geval van diefstal, inbraak, brand, overstroming en vandalisme. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Clooser2 uit hoofde van bewaarneming beperkt tot maximaal € 200,00.

### **Artikel 20. Geschillen**

20.1 De rechtsverhouding tussen Clooser2 en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.

20.2 Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de in het arrondissement Roermond bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten.

### **Artikel 21. Service Level Agreement**

Clooser2 maakt ter ondersteuning van begeleidings- en opleidingstrajecten gebruik van ondersteunende techniek waarbij de Service Level Agreement (SLA) van toepassing is.