



Privacy statement inzake het leersysteem Focus2

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de wijze waarop Clooser2 persoonsgegevens van deelnemers aan de intervisietraining Focus2 verwerkt.

1. Gebruik van het leersysteem Focus2

Clooser2 biedt middels Focus2 intervisietrainingen aan. Onderdeel van onze dienstverlening is de mogelijkheid om gebruik te maken van ons onlineleersysteem Focus2 (het dashboard Focus2).

Focus2 wordt door organisaties (bedrijven en instellingen) gebruikt om u, als medewerker, intervisietraining te laten volgen. Om dit mogelijk te maken registreert Clooser2 in opdracht van de organisatie medewerkers in het leersysteem Focus2. Eenmaal geregistreerd kunt u in uw persoonlijke Focus2 dashboard inloggen om doelen- en/of reflectieformulieren in te vullen, en de intervisieplanning en cursusinformatie te bekijken. Via Focus2 heeft de organisatie inzicht in de procesresultaten van de deelnemende medewerkers.

2. Welke gegevens worden geregistreerd, hoe worden ze gebruikt en voor welk doel?

NAW

Focus2 biedt de organisaties de mogelijkheid om de persoonsgegevens van haar medewerkers die deel zullen nemen aan een onlinetraining, te registreren. De organisatie is verplicht de navolgende gegevens over u aan te leveren:

- Uw voornaam
- Uw achternaam
- Uw geslacht

Daarnaast kan de gebruikersorganisatie ervoor kiezen ook uw opleidingsniveau over u te registreren. Het doel van voornoemde registratie is dat organisaties aan de hand van die gegevens kunnen zien en bijhouden in hoeverre u actief geparticipeerd heeft tijdens de intervisietraining. Daarnaast komen aanwezigheidsgegevens en uren voor uitgevoerde taken op het certificaat te staan dat een cursist ontvangt na het succesvol afronden van de training.

Email

De organisatie is verplicht uw emailadres aan Clooser2 aan te leveren. Dit is uw gebruikersnaam voor uw persoonlijke Focus2 dashboard, en stelt Clooser2 in staat om uw inloggegevens en herinneringsmails aan u te sturen wanneer u nog een taak heeft staan in uw dashboard en de deadline daarvoor nadert. Ook kan uw emailadres gebruikt worden om een link te sturen waarmee u uw wachtwoord kunt wijzigen.

Gebruikersnaam en wachtwoord

Iedere cursist heeft in Focus2 de beschikking over een eigen unieke combinatie van gebruikersnaam (uw emailadres) en wachtwoord om in te loggen. Deze zijn niet door andere cursisten in te zien. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om zelf het wachtwoord te wijzigen. Clooser2 behoudt zich het recht voor om deze gegevens in te kunnen zien voor het verhelpen van eventuele technische problemen bij inloggen of andere problemen bij het volgen van de training.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de mogelijkheid om de door uw organisatie geregistreerde persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen. Voornaam, achternaam, geslacht en emailadres kunnen alleen worden gecorrigeerd als dat aan de orde is. Verwijdering van dergelijke gegevens is pas mogelijk na afronden van het gehele opleidingstraject aangezien de training niet kan worden voortgezet indien de gegevens eerder worden verwijderd. Ook kan er in dat geval geen certificaat worden verstrekt vanwege het ontbreken van relevante gegevens. In Focus2 kunt u uw eigen wachtwoord wijzigen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar karien@clooser2.nl. Bij een eventueel verzoek zal Clooser2 zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek reageren. Voor zover Clooser2 de identiteit van de verzoeker niet met zekerheid kan vaststellen, kan Clooser2 besluiten de verzoeker aanvullende vragen te stellen om de identiteit alsnog deugdelijk vast te kunnen stellen.

Beveiliging

Clooser2 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kunt u contact met ons opnemen via het klachtenformulier op onze website: <https://www.clooser2.nl/klachtenformulier/>

3. Verantwoordelijkheid Clooser2 e-learning

- Clooser2 houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Clooser2 verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de organisatie of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Clooser2 behoudt zich het recht voor om haar beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde te wijzigen.
- De laatste versie van de privacyverklaring is altijd in te zien op de website van Clooser2: www.clooser2.nl

4. Contactgegevens

Bij vragen of onduidelijkheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Clooser2, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen via: 06-30705431, of stuur een e-mail naar: karien@clooser2.nl.